



**GLOSTRUP**

K O M M U N E

Center for Sundhed og Velfærd



## **Visitation til ældre- og plejeboliger**

**Kvalitetsstandard 2024-2025**

## INDHOLD

FORORD .....	3
HVEM KAN SØGE OM AT BLIVE GODKENDT TIL BOLIGERNE.....	3
Visitationskriterier for tildeling af ældreboliger .....	3
Visitationskriterier for tildeling af plejeboliger .....	4
Visitationskriterier for plejeboliger målrettet borgere med svær demens.....	4
ANSØGNINGS- OG GODKENDELSESPROCES.....	4
Ansøgning .....	4
Ansøgningsskema .....	4
Hjemmebesøg.....	5
Funktionstilstande .....	5
En samlet ansøgning om ældre- eller plejebolig består af:.....	5
Alternative løsninger .....	6
Hvis du ikke kan underskrive egen ansøgning/give samtykke til ansøgning.....	6
Sagsfrister .....	6
FRIT VALG AF BOLIG .....	7
PLADSGARANTI.....	7
VENTELISTE.....	7
TILBUD OM BOLIG .....	8
Ældrebolig.....	8
Plejebolig .....	8
BETALING .....	9
ØNSKE OM AT SKIFTE BOLIG EFTER INDFLYTNING.....	9
OPSIGELSE.....	9
KLAGEMULIGHED .....	9
KONTAKT .....	9
LOVGRUNDLAG.....	10

## FORORD

Hvis du bor i Glostrup Kommune, kan du søge om at blive visiteret til ældrebolig eller plejebolig. Glostrup Kommune vil foretage en konkret og individuel vurdering af din situation, inden der bliver taget stilling til en ansøgning om tildeling af bolig.

Ældreboliger og plejeboliger er fortrinsvis bestemt for ældre borgere med et væsentligt funktionstab, som ikke kan klare sig i en almindelig bolig.

Alle boligerne er handicapvenligt indrettet.

Du må ikke have kæledyr i en plejebolig.

Kontakt boligvisitationen for information om hvilke ældreboliger du må tage kæledyr med i ved indflytningen.

Kvalitetsstandarden bliver revurderet én gang hvert andet år. Ændringer i kvalitetsstandarden skal vedtages af kommunalbestyrelsen.

## HVEM KAN SØGE OM AT BLIVE GODKENDT TIL BOLIGERNE

Hvis du har fysiske og psykiske funktionsnedsættelser, kan du - uanset alder - ansøge om at blive godkendt til tildeling af ældrebolig eller plejebolig.

Hvis du har en rask ægtefælle, kan din ægtefælle flytte med i boligen. Den ægtefælle der lever længst, kan blive boende i boligen, også hvis det er den raske ægtefælle.

### Visitationskriterier for tildeling af ældreboliger

Du har en middelsvær fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes en varig lidelse eller et handicap.

Du vil ikke kunne blive visiteret til en ældrebolig, hvis dit behov kan tilgodeses i en almen bolig

Det skal være muligt at sikre, at dine behov for fysisk/psykisk støtte og pleje kan tilgodeses i en ældrebolig

Der laves en individuel vurdering ud fra visitationskriterierne.

Desuden skal mindst 1 af 2 nedenstående forhold være gældende:

- du bor i en uegnet bolig i forhold til din fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelse, og du skal kunne profitere af den handicapvenlig indretning i en ældrebolig og dit funktionsniveau skal være nedsat i en sådan grad, at du ikke, eller kun med meget besvær, er i stand til at forcere trappe til 1. sal.

Din hidtidige bolig betragtes som uegnet, hvis:

- boligen ikke rummer mulighed for at anvende tilstrækkelige hjælpemidler for, at du kan færdes rundt i og ud af boligen.
- boligen ikke rummer mulighed for, at hjælp i hjemmet kan gives uden, at arbejdsmiljølovgivningen overtrædes f.eks. at badeværelse er for lille til hjælper.
- boligen forværrer din samlede situation (fysisk og/eller psykisk) og forhindrer størst mulig selvstændig varetagelse af personlige behov.

## Visitationskriterier for tildeling af plejeboliger<sup>1</sup>

Du har en betydelig, varig fysisk eller psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes en varig lidelse eller et handicap.

Funktionsnedsættelsen betyder at:

- du har et omfattende behov for støtte til personlig pleje og omsorg, og det er ikke muligt at sikre hjælpen i din nuværende bolig, f.eks. fordi du afviser at modtage nødvendig støtte, hvilket kan medføre en uforsvarlig situation
- du ikke er i stand til at tilkalde hjælp, fx. via nødkald og har dermed behov for døgnovervågning, eksempelvis på grund af faldtendens
- du har massiv angst og føler utryghed, som ikke kan afhjælpes ved anden indsats
- du bor i en uegnet bolig i forhold til din funktionsnedsættelse.

Din hidtidige bolig betragtes som uegnet, hvis:

- boligen ikke rummer mulighed for at anvende tilstrækkelige hjælpemidler for, at du kan færdes rundt i og ud af boligen
- boligen ikke rummer mulighed for, at støtte i hjemmet kan gives uden, at arbejdsmiljølovgivningen overtrædes
- boligen forværrer din samlede situation (fysisk og/eller psykisk) og forhindrer størst mulig selvstændig varetagelse af personlige behov.

## Visitationskriterier for plejeboliger målrettet borgere med svær demens

Glostrup Kommune har tre afdelinger til borgere med svær demens. Du kan blive visiteret til en bolig på en demensafdeling, hvis du har en betydelig varig psykisk funktionsnedsættelse, der skyldes demens eller en demenslignede lidelse, som medfører én eller flere af nedenstående adfærdsmønstre:

- svære adfærdsforstyrrelser
- udadreagerende adfærd
- nedsat orienteringssans med risiko for egen sikkerhed

## ANSØGNINGS- OG GODKENDELSESPROCES

Når du, som borger i Glostrup Kommune, ønsker at søge om ældre- eller plejebolig, skal du for ansøgning om plejebolig kontakte Visitationen og for ansøgning om ældrebolig kontakte Hjælpemiddelteamet. Kontakten kan foregå via telefon eller mail. Den kan også foregå igennem dine pårørende, hjemmeplejen, demenskonsulenten eller din egen læge m.fl.

Herefter er arbejdsgangen som følger:

### Ansøgning

#### Ansøgningsskema

Visitationen/Hjælpemiddelteamet sender dig et ansøgningsskema eller henviser dig til kommunens hjemmeside [www.glostrup.dk/aldrebolig](http://www.glostrup.dk/aldrebolig).

Ansøgningsskemaet skal udfyldes med:

<sup>1</sup> Plejeboliger defineres efter lov om almene boliger § 5, stk. 2 som almene ældreboliger, hvor der til den samlede bebyggelse hører servicearealer for personer med behov for omfattende service og pleje efter lov om social service. Plejeboliger kan endvidere være oprettet efter § 192 i serviceloven.

- navn, adresse og andre personoplysninger
- begrundelse for ansøgning
- ønsker om særlige boliger i kommunen
- evt. ønske om bolig i anden kommune
- oplysninger om hvorvidt du har søgt andre boliger, eksempelvis i boligselskaber. Hvis du ikke selv har søgt andre boliger, ønskes begrundelse for dette
- samtykke til at Center for Sundhed og Velfærd indhenter supplerende oplysninger hos din egen læge, speciallæge eller sygehus
- dato og underskrift af dig.

Når din ansøgning er modtaget, vil du blive kontaktet af en medarbejder med henblik på hjemmebesøg.

### Hjemmebesøg

En visitator vil lave en aftale med dig om at komme på hjemmebesøg hos dig. Det er dels for at afdække dit behov, dels for at få et klart billede af dine ønsker og din motivation for boligsift.

Under besøget vil visitator vejlede dig om Glostrup Kommunes praksis for at tildele en ældre- eller plejebolig. Under og eventuelt efter hjemmebesøget indhentes oplysninger om funktionsniveau, helbred, evt. handicap og nuværende bolig.

Du er meget velkommen til at invitere en pårørende eller bekendt med til samtalen.

### Funktionstilstande

Efter hjemmebesøget udarbejdes en funktionsbeskrivelse, der indeholder:

- en beskrivelse af dit aktuelle funktionsniveau
- dokumentation for varig funktionsnedsættelse
- en beskrivelse af din nuværende bolig
- din motivation for at søge en anden bolig
- en samlet vurdering af din situation.

### En samlet ansøgning om ældre- eller plejebolig består af:

- et udfyldt og underskrevet ansøgningskema fra dig
- en funktionsbeskrivelse
- en oversigt over de indsatser, du eventuelt er tildelt efter Servicelovens § 83, 112, 113 og 116
- andre oplysninger fra f.eks. dagcenter, sygehus, demenskonsulent, træningscenter eller egen læge kan også indgå.

Når visitator/visiterende ergoterapeut har vurderet sagen, vil du modtage en afgørelse.

I forhold til plejeboliger målrettet borgere med svær demens samarbejder visitatormed kommunens demenskonsulent i forhold til vurderingen af, om du opfylder kriterierne for tildeling af denne type plejebolig. En anbefaling om denne type plejebolig drøftes altid med dine pårørende eller din værge.

### Alternative løsninger

Alternative løsninger til et boligsifte kan være:

- tilbud om træning
- ændring af personlig og praktisk støtte, så denne opfylder dit behov
- tilbud om dagcenter

- mulighed for boligændringer/hjælpemidler i egen bolig, så det er fysisk muligt for dig at blive i egen bolig
- muligheder for særlig støtte til aflastning eller afløsning af ægtefælle/andre pårørende m.v. både i og uden for hjemmet. Dette bevilges efter Servicelovens § 84.

Du kan blive godkendt til en anden boligtype end den ansøgte, hvis det vurderes, at den vil være bedre egnet.

### Hvis du ikke kan underskrive egen ansøgning/give samtykke til ansøgning

Det kan være nødvendigt, at du tildeles en værge via Familieretshuset, hvis du ikke selv kan tage stilling til at flytte til anden bolig. Du kan ikke godkendes til anden bolig, før der er udpeget en værge.

Du kan henvende dig til Visitationen eller kommunens demenskonsulent for yderligere oplysninger om beskikkelse af en værge.

### Sagsfrister

Fra du har henvendt dig til Glostrup Kommune med dit ønske om at søge en ældre- eller en plejebolig til afgørelse foreligger, gælder en sagsbehandlingsfrist på op til 16 uger.

Godkender Glostrup Kommune ansøgningen, sendes en skriftlig afgørelse til dig om, at du er sat på venteliste til en bolig.

Hvis der i ansøgningen ikke er fyldestgørende oplysninger eller der mangler oplysninger, kan det have betydning for sagsbehandlingsfristen. Sagsbehandlingsfristen kan blive forlænget, hvis det er nødvendigt at indhente yderligere oplysninger, før der kan træffes en afgørelse.

Kan Glostrup Kommune ikke imødekomme ansøgningen, sendes en skriftlig afgørelse til dig, der indeholder begrundelse for afslag, samt en klagevejledning. Du vil samtidig få mulighed for partshøring i 10 hverdage, inden den endelige afgørelse træffes.

### FRIT VALG AF BOLIG

Hvis du er godkendt til en ældre- eller plejebolig i Glostrup Kommune, kan du frit vælge mellem Glostrup Kommunes ældre- eller plejeboliger. Opfyldelse af særlige boligønsker kan medføre en forøget ventetid.

Hvis du er visiteret og godkendt i Glostrup Kommune til en ældre- eller plejebolig, har du ret til frit at søge et lignende boligtilbud i en anden kommune. Det er dog en forudsætning, at tilflytningskommunen også vurderer, at du har behov for en sådan boligtype.

Hvis du ønsker at flytte til Glostrup Kommune, skal du først godkendes i egen kommune (bopælskommune) og herefter godkendes i Glostrup Kommune.

Hvis din bopælskommune har givet afslag på den ansøgte boligtype, kan din ansøgning ikke godkendes i anden kommune og omvendt.

### PLADSGARANTI

#### Plejebolig med garantiperiode

Hvis du søger plejebolig bredt i Glostrup Kommune, og ikke ønsker et specifikt ældrecenter, indgår du i en 2-måneders garantiperiode. Det vil sige, at du skal have et plejeboligt tilbud indenfor 2 måneder efter, at din ansøgning om plejebolig er godkendt.

#### **Plejebolig uden garantiperiode:**

Ønsker du et specifikt ældrecenter, gælder 2 måneders garantien ikke.

#### **Ældrebolig**

På ældreboligområdet er der ikke garantiperiode.

## **VENTELISTE**

Når du er godkendt til en bolig, sættes du på venteliste.

Hvis du skal have den højeste prioritet på ventelisten til en ældrebolig, skal du søge bredt på alle vores ældreboliger. Hvis du ikke søger bredt, vil du ikke kunne få den højeste prioritet på ventelisten.

Tildelingen af boliger sker ud fra princippet om størst behov. Det er Visitationen, der prioriterer, hvilke borgere, der skal tildeles ledige boliger. Prioriteringen tager udgangspunkt i følgende kriterier:

1. borger, der vurderes at have det største behov for den visiterede bolig
2. borger, der er indlagt på hospital eller har ophold på Rehabiliteringsshus Digevang, og ikke kan udskrives før egnet bolig tilbydes
3. anciennitet på ventelisten.

Kommunerne skal, på en let tilgængelig måde, oplyse følgende om ventelister til en ældre- eller plejebolig:

- antal personer på ventelisten
- den gennemsnitlige ventetid på ventelisten
- fordelingen af borgere fra egen kommune og borgere fra andre kommuner
- antal fordelte ventelistepladser i det foregående kvartal
- om kommunalbestyrelsen har truffet beslutning om at afslå udefrakommende optagelse på venteliste.

Ovenstående informationer vil fremgå af Glostrup Kommunes hjemmeside, der bliver opdateret løbende.

## **TILBUD OM BOLIG**

#### **Ældrebolig**

Når der er en ældrebolig ledig, sendes et skriftligt tilbud om bolig til borger. Tilbuddet indeholder oplysninger om:

- hvilken bolig der tilbydes
- huslejen og eventuel mulighed for boligydelse
- overtagelsestidspunkt
- hvem du skal give svar til
- svarfrist (som udgangspunkt er der 5 hverdage)
- hvem du kan kontakte for evt. yderligere informationer.

Hvis du afviser tilbud om ældrebolig 2 gange, tages du af ventelisten.

Du kan ansøge igen, hvis du fortsat ønsker at flytte i ældrebolig. Visitationen vurderer, om du opfylder kriterierne.

## Plejebolig

Når der er en plejebolig ledig, kontaktes du af Visitationen. Der sendes et skriftligt tilbud til dig. Tilbuddet indeholder oplysninger om:

- hvilken bolig der tilbydes
- huslejen og eventuel mulighed for boligydelse
- overtagelsestidspunkt
- hvem du skal give svar til
- svarfrist (som udgangspunkt er der 5 hverdage)
- hvem du kan kontakte for evt. yderligere informationer.

Hvis du afviser tilbud om plejebolig 2 gange, tages du af ventelisten.

Du kan ansøge igen, hvis du fortsat ønsker at flytte i plejebolig. Visitationen vurderer, om du opfylder kriterierne.

Der skal betales husleje fra overtagelsestidspunktet. Boligen vil blive tilbudt minimum 1 uge før overtagelsestidspunktet.

Hvis du er indlagt på hospital eller er på ophold i Rehabiliteringshuset Digevang, skal du flytte ind i den anviste bolig, selv om denne ikke tilgodeser dit primære ønske om boligens beliggenhed. Efterfølgende kan du ansøge om flytning til det ønskede sted.

## BETALING

### For boliger der administreres af Glostrup boligselskab:

Der skal betales indskud og husleje til Glostrup Boligselskab. Der er mulighed for at søge om indskudslån og boligydelse.

### For plejehjemsboliger efter servicelovens § 192<sup>2</sup>

Huslejen er indtægtsreguleret og opkræves af Glostrup Kommune, og der skal ikke betales indskud. Huslejen, el og varme opkræves 1 måned forud.

## ØNSKE OM AT SKIFTE BOLIG EFTER INDFLYTNING

Når du bor i en ældrebolig/plejebolig, har du mulighed for at blive tilbudt anden ældrebolig/plejebolig, hvis du ønsker det.

Der er følgende betingelser:

- at du betaler nyt indskud i den bolig, der flyttes til, hvis der ønskes bolig efter Lov om almene boliger
- at du accepterer 1. tilbud om anden bolig med en svarfrist på 5 hverdage. Accepteres tilbuddet ikke, gives der ikke flere tilbud. Dette meddeles du skriftligt.

---

<sup>2</sup> I Glostrup kommune omhandler dette 1-rums boliger på Ældrecenter Hvissinge, afd. 1 og 2, Stenager 2



## OPSIGELSE

I forbindelse med opsigelse gælder de almindelige regler i Lov om leje af almene boliger § 88. Der vil normalt være et opsigelsesvarsel på 3 måneder. Der er kun adgang til opsigelse fra udlejers side af en lejer af en plejebolig, når de almindelige betingelser i Lov om leje af almene boliger er opfyldt, og når lejer samtidig tilbydes en anden passende bolig.

For opsigelse af boliger på plejehjem efter Servicelovens § 192 er der særlige regler. Denne type boliger findes kun på Ældrecenter Hvissinge afdeling 1 og 2. Beboeren skal betale, indtil boligen er fraflyttet, dvs. indtil den igen er til disposition for Glostrup Kommune. Ved dødsfald betragtes den dag, borgeren dør som fraflytningsdato. Sådanne boliger skal være til disposition for Glostrup Kommune senest 8 kalenderdage efter et dødsfald, så pårørende skal have tømt boligen inden dette tidspunkt.

## KLAGEMULIGHED

Ønsker du at klage over afgørelsen med hensyn til plejebolig, skal dette ske til Visitationen.

Ønsker du at klage over afgørelsen med hensyn til ældrebolig, skal dette ske til Hjælpe-middelteamet.

Glostrup Kommune  
Visitationen/Hjælpe-middelteamet  
Dommervangen 4  
2600 Glostrup

Eller som sikker mail via [www.borger.dk](http://www.borger.dk) til Glostrup Kommune.

Hvis du ikke har mulighed for at sende din klage skriftligt, kan du klage mundtligt. Du kan ringe til Visitationen på 4323 6690 på hverdage mellem kl. 9.00 og 10.00, eller til Hjælpe-middelteamet på 4323 6691 på hverdage mellem kl. 9.00 og 10.00

Er der fremkommet oplysninger, som ikke var kendte for Visitationen, da ansøgning om plejebolig blev behandlet, skal de gives videre til Visitationen, som genvurderer sagen med baggrund i de nye oplysninger.

Er der fremkommet oplysninger, som ikke var kendte for Hjælpe-middelteamet, da ansøgning om ældrebolig blev behandlet, skal de gives videre til Hjælpe-middelteamet, som genvurderer sagen med baggrund i de nye oplysninger.

Hvis Visitationen eller Hjælpe-middelteamet efter den fornyede behandling giver dig medhold i klagen, gives der besked om dette indenfor 4 uger. Hvis ikke, videresender Visitationen eller Hjælpe-middelteamet klagen til Ankestyrelsen på følgende adresse:

Ankestyrelsen (Eventuelt att. navn på kontor, afdeling eller person)  
7998 Statsservice  
Mail: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
Sikker mail: [sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)  
Telefon: 3341 1200 (kl. 9-15)

## KONTAKT

Glostrup Kommune,

Visitationen: Telefon: 4323 6690  
Hjælpe-middelteam:  
Telefon: 4323 6691  
Telefontid: Hverdage mellem 9-10

## LOVGRUNDLAG

Lovgrundlaget for tildeling af boliger, er beskrevet i:  
§ 54 og § 57 i "Lov om almene boliger m.v." § 192 "Lov om social Service".

Lovgrundlaget for frit valg fremgår af Lov om almene boliger.

§58a. Ældre og personer med handicap, der har et særligt behov for almene ældreboliger, jf. § 5, kommunale eller regionale botilbud samt plejehjem og beskyttede boliger, jf. § 192 i Lov om social service, har ret til frit at vælge sådanne boliger. Retten efter 1. pkt. gælder endvidere boliger efter lov om byfornyelse eller lov om byfornyelse og boligforbedring, som er særligt indrettet for den nævnte personkreds, og boliger efter den tidligere lov om boliger for ældre og personer med handicap.

Stk. 2. Retten til frit valg efter stk. 1 gælder uanset boligens beliggenhed. Det er en forudsætning, at betingelserne efter §§ 54, 57 eller 58 for at få anvist en bolig er opfyldt i bopælskommunen og ved flytning til en anden kommune både i bopælskommunen og i tilflytningskommunen. Tilflytningskommunens vurdering skal ske efter samme retningslinjer, som gælder for Kommunens egne borgere.

Stk. 3. Retten til frit valg efter stk. 1 omfatter ret til, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat kan indgå i husstanden. Hvis en person ønsker, at en ægtefælle, samlever eller registreret partner fortsat skal indgå i husstanden, skal den bolig, der tilbydes, være egnet til 2 personer. Hvis den pågældende ældre eller person med handicap, jf. stk. 1, dør, har en efterlevende samlever ret til at fortsætte lejeforholdet.

Lovgrundlaget for pladsgarantien fremgår af Lov om social Service.

§192a. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde ældre, der har særligt behov for en plads på et plejehjem, jf. § 192, eller for en almen plejebolig, jf. § 5, stk. 2, i lov om almene boliger m.v., en sådan plads eller bolig senest 2 måneder efter optagelse på venteliste.

Stk. 2. Garantien efter stk. 1 gælder dog ikke, hvis den ældre har valgt et bestemt plejehjem eller en bestemt almen plejebolig efter reglerne i § 58 a i lov om almene boliger m.v.